

ATTIECĪBU VEIDOŠANA

Vienoties par sadarbības noteikumiem

3. kartīte

1.3. nodaļa

Mērķis

Iepazīstināt klientu ar caurredzamu un viņam saprotamu konsultācijas struktūru un skaidriem sadarbības noteikumiem. Sniegt klientam drošības izjūtu. Radīt skaidrību par notiekošo, izmantojot caurredzamību.

Rīcība/Norise

Pastāstiet klientam par savu darba stilu un apjautājieties, kādas ir viņa gaidas un vēlmes. Pārrunājiet sadarbības noteikumus, piemēram, kā rīkoties, ja par kaut ko esat vienojušies, taču to nevarat izpildīt. Jo caurredzamāki klientam būs jūsu motīvi un metodes, jo saprotamāka un patikamāka šķitīs konsultācija. Būtiski, lai klients pieņemtu jūsu darba stilu.

Metodes/Nostāja

Mutvārdu vienošanās par sadarbību

K jautājumi (jautājumi, kas sākas ar jautājamiem vietniekvārdiem *ko, kam, kas, kad, kur, kā...*)

Slēgtie jautājumi

Skaidrība

Iespējamie jautājumi

- ? Kurš vēl zina, ka Jūs tagad esat konsultācijā?
- ? Par ko mums vajadzētu vienoties?
- ? Ko Jūs varētu darīt, lai šī konsultācija būtu veiksmīga?
- ? Kam noteikti jānotiek līdz konsultācijas beigām?
- ? Vai tā bija Jūsu ideja nākt uz konsultāciju, vai to ierosināja kāds cits?
- ? Vai Jūs piekrītat konsultācijas norisei?
- ? Kā Jūs domājat, cik konsultāciju Jums būtu nepieciešams?
- ? Kādam, Jūsaprāt, būtu jābūt laika intervālam starp mūsu tikšanās reizēm?
Kāds intervāls Jums ir visizdevīgākais?
- ? Kas šeit nekādā gadījumā nedrīkstētu notikt?
- ? Kā Jūs iztēlojaties mūsu sadarbību?

RISINĀMĀ JAUTĀJUMA PRECIZĒŠANA

Formulēt risināmo jautājumu

10. kartīte
2.5. nodaļa

Mērķis

Nosaukt risināmo jautājumu.
Vienoties par mērķiem.
Vienoties par konsultācijas tālāko saturu.

Rīcība/Norise

Uzdodot precizējošos jautājumus, lūdziet, lai klients risināmo jautājumu formulē vienā teikumā.
Atzinīgi novērtējiet, ka klients, formulējot risināmo jautājumu, izrāda gatavību pārmaiņām un vēlmi tālākai attīstībai.

Metodes/Nostāja

Precizējošie jautājumi
Cieņpilna attieksme
Cirkulārie jautājumi

Iespējamie jautājumi

- ? Kā Jūs pēc tā, ko šodien izstāstījāt, varētu savu risināmo jautājumu formulēt vienā teikumā?
- ? Kam pēc konsultācijas būtu jābūt citādi nekā līdz šim?
- ? Ko tieši vēlaties mainīt?
- ? Pēc kā es varētu pamanīt, ka kaut kas ir mainījies?
- ? Pēc kā to pamanīs Jūsu kolēģi?
- ? Kāds Jūsu stāstam varētu būt nosaukums?
- ? Kad Jūs šodien ieradīsieties mājās un Jūsu partneris Jums jautās, par ko mēs runājām un ko risinājām, ko Jūs viņam vienā teikumā atbildēsiet?
- ? Ja Jums tagad vajadzētu pieņemt lēmumu, kuru jautājumu risināt, kuru Jūs izvēlētos?
- ? Ko man atbildētu Jūsu partneris, ja es viņam jautātu, par ko mums šodien šeit vajadzētu runāt?
- ? Lūdzu, formulējiet risināmo jautājumu vienā teikumā!